



REGOLAMENTO

GARANZIA3

Garanzia3 è il pacchetto di servizi finalizzato alla prosecuzione del periodo di garanzia del produttore attraverso la riparazione e/o sostituzione del bene, ovvero, in caso di impossibilità di procedere a riparazione e/o sostituzione, si procederà alla restituzione del prezzo d'acquisto decurtato di una percentuale connessa alla vetustà del bene.

ATTIVAZIONE

Al fine di attivare Garanzia3 il Cliente potrà collegarsi al sito web www.garanzia3.it, oppure compilare il certificato di estensione di garanzia in ogni sua parte e spedirlo con copia del documento di acquisto e, se presente, della garanzia originale rilasciata dal produttore, tramite raccomandata a.r. all'indirizzo riportato sul certificato di estensione, entro e non oltre un anno dalla data di acquisto del prodotto.

Con l'invio della Garanzia3 la Business Company S.p.A. garantirà al Cliente la prosecuzione della garanzia offerta dal produttore, attraverso la riparazione e/o sostituzione del bene, nei limiti di cui alle condizioni generali previste nel certificato e descritte sul sito web www.garanzia3.it.

DURATA E DECORRENZA

Garanzia3 è finalizzata alla prosecuzione del periodo di garanzia del produttore per 3 anni (ovvero per un periodo di tempo inferiore nel caso di durata della garanzia originaria del produttore superiore ad anni 2) ed avrà la decorrenza di seguito indicata.

La prosecuzione della garanzia riconosciuta da Garanzia3 non potrà avere una durata eccedente il 60° mese dall'acquisto del prodotto da garantire.

La decorrenza delle garanzie, per ciascun apparecchio/prodotto identificato nel certificato sarà così fissata:

- a) In caso di acquirente consumatore si attiverà il primo giorno successivo alla scadenza della garanzia legale pari a 2 anni;
- b) In caso di acquirente professionale si attiverà il primo giorno successivo alla scadenza della garanzia del produttore, pari solitamente a 1 anno.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

L'estensione di garanzia sarà erogata con le stesse modalità e negli stessi termini indicati nel certificato di garanzia originale rilasciato dal produttore e vigente al momento dell'acquisto del bene. Nell'ipotesi in cui non venga fornito dal produttore del bene un certificato di garanzia, si farà riferimento alle condizioni di garanzia presenti sul sito internet del produttore medesimo ovvero su altra piattaforma.

La riparazione per singolo intervento, nell'arco di vigenza della presente estensione, non potrà avere un costo superiore a quello previsto dal certificato, pari a 500,00 / 1000,00 / 2000,00 / 5000,00 euro (a seconda del tipo di certificato scelto). Sono esclusi dalla garanzia tutti i danni e guasti già esclusi dalla garanzia originale del produttore, causati in ogni caso con dolo o colpa dal cliente o dovuti alla normale usura della componentistica.

Nel caso in cui si verifichi tale ultima ipotesi la Business Company S.p.A. provvederà immediatamente a comunicare un preventivo di spesa finalizzato all'eventuale riparazione.

Per la riparazione del prodotto non è prevista alcuna franchigia a carico del cliente.

Durante il periodo di vigenza della garanzia legale, la Business Company S.p.A. offrirà ai clienti servizi informativi finalizzati al corretto utilizzo della stessa.

A partire dal primo giorno successivo alla scadenza della garanzia legale il Cliente potrà riparare il prodotto senza alcun costo aggiuntivo, utilizzando Garanzia3.

Nel caso in cui il prodotto non risultasse riparabile, il Cliente potrà ottenere la sua sostituzione o essere rimborsato del valore di acquisto del prodotto, decurtando per ogni anno una percentuale del 10% dal valore d'acquisto.

REGOLE IN PRESENZA DI GUASTO

Al momento del guasto dell'apparecchio, a partire dal termine della garanzia legale, il Cliente dovrà collegarsi al sito www.garanzia3.it o scrivere un'e-mail al seguente indirizzo: assistenza@garanzia3.it, oppure contattare il numero verde 800090737 (dal lun. al ven. dalle ore 10:00 alle ore 17:00) per comunicare i propri dati anagrafici e gli estremi della Garanzia3. Il servizio clienti Garanzia3 provvederà a verificare gli estremi della estensione di garanzia e comunicherà al Cliente le modalità ed i termini da seguire per la riparazione del prodotto.

Garanzia3 è un marchio Business Company

via V. Monti, 8
20123 – Milano

via Irno loc. Sardone, snc
84098 – Pontecagnano Faiano (SA)
Num-Verde: 800-090737
E-Mail: info@garanzia3.it